

## Veľký úspech študentov EkF na medzinárodnej súťaži Customer Satisfaction University Award v Miláne!



Všetko sa to začalo v marci 2011, kedy Ekonomická fakulta Technickej univerzity v Košiciach (EkF) zverejnila na svojej webovej stránke výzvu s presnými pravidlami súťaže Customer Satisfaction University Award, ktorú organizovala banková skupina Intesa Sanpaolo, zastúpená na Slovensku Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (VÚB). Na základe stanovených kritérií, prostredníctvom elektronického formulára, súčasťou ktorého bol aj Curriculum vitae v anglickom jazyku, sa do súťaže prihlásili štyria študenti z EkF: Bianka Bodnárová, Martin Bodnár, Marián Verbeník a Matúš Suby. Medzi ďalšie kritéria súťaže patrili aj perfektná znalosť IKT a anglického jazyka na pokročilej úrovni, nakoľko celá súťaž prebiehala v anglickom

jazyku. Následne po potvrdení prijatia elektronického formulára boli realizované pohovory prostredníctvom telefónu, po vyhodnotení ktorých boli vybraté najlepšie dvojčlenné tímy. Odporúčania na členov tímu boli konzultované aj s dekanmi jednotlivých vysokých škôl.

Po úvodných prihlasovacích a výberových procedúrach sa v Bratislave uskutočnil Invitation day, kde boli predstavené súťažné tímy, ktorým po oboznámení sa s presnými pravidlami súťaže boli priradené témy projektov a tútor. Na kompletné vypracovanie riešených tém boli stanovené štyri týždne. Súťaž bola rozdelená do dvoch kategórií, a to: Implementácia a Inovácia.

Krajské kola prebiehali v Bratislave, Banskej Bystrici a v Košiciach. Víťazné tímy z krajských kôl postúpili na národné kolo do Bratislavy. Finále súťaže Customer Satisfaction University Award prebehlo 19. mája 2011, v ktorom vo dvojiciach súťažilo 15 univerzitných tímov. Odborná porota ocenila vysokú úroveň prác študentov a zároveň vyzdvihla výborné prezentačné a argumentačné schopnosti finalistov.

Deň "D" - záverečný Awarding ceremony spojený s oznámením výsledkov a odovzdaním ocenení prebehol až po týždni, dňa 31. mája 2011 v HQ VÚB banky za účasti najvyšších predstaviteľov banky, vrátane CEO.

Po veľkom vypätí boli zverejnené mená víťazov:

1. miesto v kategórii **Implementácia** vyhral tím **Bianky Bodnárovej a Martina Bodnára** z EkF TUKE s témou „Ideálna pobočka z pohľadu klienta“,

1. miesto v kategórii **Inovácia** vyhral tím **Mariána Verbeníka a Matúša Subyho** rovnako z EkF TUKE s témou „Nový model produktov a služieb“.

Vavriny v obidvoch vypísaných kategóriách na národnom kole teda zožali zástupcovia študentov z EkF TUKE, ktorý týmto získali pozvanie na medzinárodné kolo súťaže do talianskeho Milána. Na medzinárodné kolo do Milána mohol postúpiť len team leader, ktorým za kategóriu Implementácia bola **Bianka Bodnárová** a za kategóriu Inovácia **Marián Verbeník**.

V decembri 2011 sa v Miláne stretli zástupcovia z 8 krajín strednej Európy a Egypta. S radosťou sme prijali správu, že Slovensko sa ani na medzinárodnom finále nestratilo a že **Bianke Bodnárovej**, ako team leaderke, sa podarilo obhájiť titul víťaza zo Slovenska aj v Miláne. Absolútnym víťazom medzinárodného kola v kategórii Implementácia sa stal tím z EkF TUKE - **Bianky Bodnárovej a Martina Bodnára** s témou „The ideal bank branch from the point of view of clients“. Pobočka banky podľa nich by mala byť farebná a z prírodných materiálov, tak aby vyzerala prirodzene. Študenti tiež navrhli, aby klienti, ktorí stoja dlho v rade, mali možnosť vyskúšať koleso šťastia a získať tak počas čakania napr. zaujímavé zľavy.

**Bianka**, ktorá si svoje koleso šťastia vykrútila, sa nám bezprostredne po súťaži ozvala priamo z Milána a ochotne sa s nami podelila so svojimi dojmami a zážitkami. Na naše zvedavé otázky nám odpovedala:

*S veľkým prekvapením a radosťou som prijala správu, že ako team leaderke sa mi po-*

*darilo obhájiť titul víťaza zo Slovenska aj v Miláne. Spolu s Martinom Bodnárom, ktorý bol druhým členom tímu, okrem titulu víťaza, sme v rámci ocenenia mali možnosť výberu: 3. mesačnej stáže v banke Intesa Sanpaolo v Miláne alebo 1. mesačného kurzu v Miláne. Rozhodli sme sa pre stáž v banke Intesa Sanpaolo v Miláne.*

*Z môjho uhla pohľadu bola celá súťaž premyslená, zorganizovaná a realizovaná na veľmi vysokej profesionálnej úrovni. Členovia tímov vystupovali so 100% sebaavedomím, ktoré je v tejto oblasti nevyhnutné, a so super jazykovými znalosťami angličtiny. Najnáročnejšou časťou súťaže pre mňa bola samotná obhajoba projektu. Po jeho odprezentovaní sme museli veľmi*

*presvedčivo odpovedať na otázky kladené členmi hodnotiacej komisie. Veľmi sebavedome a presvedčivo sme museli odpovedať hlavne na otázky typu či sa stotožňujeme s tým a veríme v to, čo v projekte navrhujeme.*

*V každom prípade to pre nás s Martinom bola jedinečná príležitosť ako lepšie spoznať banku z jej vnútra, získať dostupnosť k interným informáciám banky, spoznať ľudí v top manažérskych pozíciách, získať nenahraditeľné skúsenosti a v konečnom dôsledku si pridať ďalšiu kolónku do životopisu. No, a samozrejme, nič nenahradí ten fantastický a neopísateľný pocit víťaza a to, že sme mohli reprezentovať EkF TUKE, a na samotnom finále v Miláne aj celú SR.*

*Bude mi trvať dlho, kým sa zobudím z toho nádherného sna a uverím tomu, že som spolu s Martinom Bodnárom, víťazkou súťaže Customer Satisfaction University Award z Milána 2011. Je to pre mňa nádherný pocit, s ktorým sa chcem podeliť so všetkými, ktorí sa o to pričínili. Ďakujem.*

Vedenie EkF vyslovuje **Bianke Bodnárovej** a **Martinovi Bodnárovi** srdečné blahoželanie k dosiahnutému úspechu. Rovnako vyjadruje poďakovanie za skvelú reprezentáciu a šírenie dobrého mena EkF a celej TU v Košiciach na národnej a medzinárodnej úrovni, obidvom tímom.

PhDr. Daniela Palaščáková, PhD.  
Ekonomická fakulta

## Pôsobenie na TU z pohľadu francúzskej lektorky Florence Serris

Už od akad. roku 2003/2004 sa môžeme na pôde TUKE stretnúť s francúzskymi lektormi, ktorí pripravujú študentov Ekonomickej fakulty TUKE (EkF) na frankofónne štúdium v rámci programu dvojitých diplomov. Florence Serris prišla do Košíc v auguste 2011 a od septembra vyučuje na TUKE francúzsky jazyk. Je to v poradí už šiesta francúzska lektorka. Pripravuje študentov od úplných začiatok až po pokročilých, ktorí musia v ďalšom roku zvládnuť niektoré odborné predmety už vo francúzskom jazyku. Zaujímalo nás, ako si zvykla na nové pracovné podmienky a aký je jej pohľad na študentov TUKE.

**Ako si sa dozvedela o možnosti prísť do Košíc, konkrétne na TUKE vyučovať francúzsky jazyk?**

*Dozvedela som sa o tom prostredníctvom internetovej stránky, na ktorej sú zverejnené všetky aktuálne inzeráty pre francúzskych učiteľov s ponukami zahraničných pobytov a stáží. Na tejto stránke som našla aj oznam o možnosti prísť učiť na Vašu Univerzitu.*

**Prečo si sa rozhodla prísť práve k nám?**

*Pretože sa ešte zaraďujem medzi mladých ľudí a mám chuť spoznávať pre mňa nové krajiny, nových ľudí. Mala som záujem o krajiny severské, alebo z východnej Európy. Tým, že som našla oznam o možnosti prísť učiť k Vám, povedala som si, že bude zaujímavé spoznať krajinu o ktorej veľa neviem. Tiež to bola ponuka, ktorá bola pre mňa zaujímavou. Doteraz som vo Francúzsku učila iba na stredných a základných školách. U nás totiž funguje systém, v ktorom keď sa stanete „fonctionnaire“ máte garantované pracovné miesto a daný plat až do dôchodku.*

*Tým, že som mladá a slobodná, každý rok som dostávala iba miesta na zastupovanie. Preto bolo moje rozhodovanie uľahčené.*

**Áké boli tvoje prvé dojmy zo Slovenska a Košíc?**

*Som Parížanka a do Košíc som cestovala autom. To mi umožnilo vidieť Vašu krásnu prírodu a hrať po ceste z Bratislavy cez sever Slovenska. Košice ma hneď očarili, predovšetkým Hlavná ulica. Primieša som si so sebou bicykel a prvé dni som na ňom spoznala aj ostatné časti Košíc. Na Univerzite som už bola očkávaná. Mala som vybavené ubytovanie a hneď sme sa pustili aj do vybavovania dokladov a ostatných papierov. Moji noví kolegovia mi pri tom veľmi ochotne pomohli.*



**Ako sa ti spolupracuje so študentmi?**

*Tým, že mám študentov úplných začiatok, ale aj pokročilých, rozdelila som si ich na menšie skupinky podľa ich úrovne. To mi umožňuje s nimi pracovať osobnejšie a intenzívnejšie. Na začiatku sa mi zdali študenti vylakani a zakríknuti. No potom, čo si zvykli na mňa a na môj systém výučby, sú čoraz viac otvorenejší a komunikatívnejší. Vidím ich pokrok vo francúzštine.*

**Vidíš nejaké rozdiely medzi slovenským a francúzskym študentom?**

*Slovenských študentov viem porovnať skôr s americkými študentmi, keďže som bola na ročnom pobyte na Univerzite v Baltimore. Vo Francúzsku som vyučovala iba stredoškôlkov. Slovenskí študenti sa mi zdajú byť viac seriózni, rezervovaní a hanbliví. Kým americkí študenti sú viac komunikatívnejší a otvorenejší. V Amerike si vyžadovali výučbu francúzštiny hlavne prostredníctvom hier a scénok, slovenskí študenti sa ľahšie učia formou písania cvičení a gramatických úloh. Keď som dala Američanom písať slohovú úlohu, väčšinou mi odovzdali pár riadkov alebo aj prázdny papier. Slovenskí študenti naopak neradi hrajú scénky a dialógy.*

**Si spokojná s voľbou prísť učiť na TUKE?**

*Viem už teraz, že pobyt v Košiciach a na Vašej Univerzite ma veľmi obohatil. Domov sa vrátim s množstvom nových zážitkov. Je pre mňa veľkým prínosom, že som mohla učiť na Slovenskej vysokej škole, spoznať vašich študentov a kolegov.*

Za rozhovor ďakuje  
Ing. Júlia Duřčová, PhD.  
Ekonomická fakulta